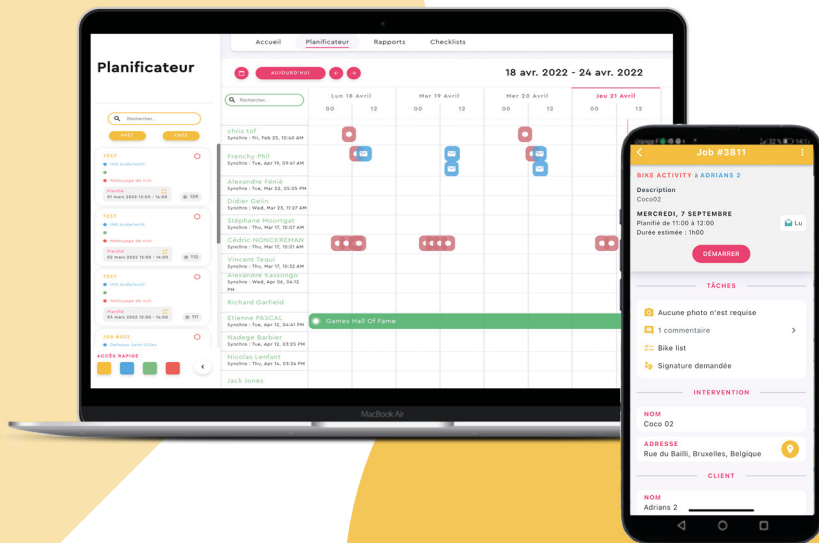




Peut-être
utilisé hors
wifi et sans
data

Vector, l'outil digital de gestion des prestations pour les techniciens



Optimisez les plannings et les interventions de votre personnel
pour maximiser votre rentabilité. Avec, à la clé, une meilleure
qualité de service pour une satisfaction client maximale.

L'outil pour gérer et planifier vos interventions.

Pensé spécifiquement pour les métiers techniques, Vector est un outil simple qui vous permet de **planifier et gérer facilement les interventions** de vos techniciens.



Vous planifiez vos interventions via une plateforme web simple et intuitive

Vous vérifiez à tout moment si vos techniciens se trouvent bien sur le lieu d'intervention prévu



Grâce à la prise de photos et la signature client, vous savez si vos prestations ont bien été effectuées



Avec la checklist, vous pouvez vérifier que vos prestations sont bien terminées et que vous ne devez pas revenir sur le lieu d'intervention



Vous communiquez directement à vos clients que la prestation est terminée grâce aux rapports d'interventions complets



Vector, des avantages pour tous

Pour vous via la plateforme en ligne :

- Planification rapide et efficace des interventions et des urgences
- Gestion 100% digitale et centralisée des interventions
- Traçabilité des opérations (grâce à la prise de photos et à la signature client)
- Diminution des tâches administratives
- Rapports complets et configurables de vos activités



Pour vos techniciens via l'application mobile :



- Planning des interventions envoyé directement sur leur smartphone
- Mise à jour en temps réel des interventions
- Description claire des tâches à réaliser grâce aux listes préétablies
- Prise de photos des tâches réalisées et des pièces à remplacer ou utilisées
- Création de tâches non planifiées
- Création et envoi immédiat du rapport d'intervention
- Signature du client pour validation de l'intervention

Pour vos clients :

- Rapport d'activité attestant de la bonne réalisation de la prestation
- Garantie et qualité de service
- Satisfaction renforcée



Vous cherchez un outil simple et intuitif pour gérer vos interventions? Vous souhaitez améliorer la qualité des échanges de données opérationnelles entre votre équipe au bureau et les équipes terrain? Vous souhaitez pouvoir transmettre rapidement les interventions urgentes ou de dernière minute à vos techniciens déjà sur le terrain? Vous souhaitez gagner en performance opérationnelle?

Avec Vector, vous pilotez votre activité avec efficacité, assurance et sérénité. **Votre gestion quotidienne est simplifiée et vos coûts optimisés pour la plus grande satisfaction de vos équipes, mais aussi de vos clients.**



**Contrôlez en
temps réel les
prestations de
vos équipes
terrain**

Plus d'informations sur www.vector-connect.com

Contactez Alain via WhatsApp au +32 484 90 24 18, il se fera un plaisir de répondre à vos questions.

Une équipe de spécialistes reste à votre disposition pour vous accompagner dans vos premiers pas avec Vector.

